

青湖悦读隐私政策协议

青湖悦读是一款由北京青湖教育科技有限公司（以下简称“我们”）研发和运营的阅读产品。我们将通过《青湖悦读隐私政策协议》帮助您了解青湖悦读会如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利。其中要点如下：

i. 我们将逐一说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。

ii. 目前，青湖悦读不会主动共享或转让您的个人信息至北京青湖教育科技有限公司外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至北京青湖教育科技有限公司外的第三方情形时，我们会直接或通过第三方征得您对上述行为的明示同意，此外，我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。

iii. 目前，青湖悦读不会主动从北京青湖教育科技有限公司外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从其他第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，如青湖悦读开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的个人信息前，征得您的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

iv. 您可以通过本指引所列途径访问、更正、删除您的个人信息，也可以撤回同意、注销账号以及设置隐私功能。

1. 我们收集的信息

在您使用青湖悦读服务的过程中，青湖悦读按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的帐号安全：

1.1 当您使用青湖悦读服务时，为保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全，我们会收集您的设备型号、设备 Mac 地址、唯一设备标识符、青湖悦读软件版本号、信息，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

1.3 当您使用青湖悦读任务功能时，为保障您正常使用我们的服务，帮助您完成任务发布、任务执行或话题发布等操作，我们会调用您的存储器、拍摄和录音等功能权限，目的是为了向您提供完整的功能服务。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

1.3.1 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；

1.3.2 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

1.3.3 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

1.3.4 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

1.3.5 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

1.3.6 据您要求签订和履行合同所必需的；

1.3.7 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

1.3.8 为开展合法的新闻报道所必需的；

1.3.9 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

1.3.10 法律法规规定的其他情形。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

通过以上表述，为便于查阅 APP 中所有权限的申请目的及使用范围，特附如下说明：

1) 存储空间权限：存储空间权限主要用于您阅读数据的上传或下载，若不授权此权限，您可能无法正常使用阅读、任务等功能。

2) 相机和麦克风权限：相机和麦克风权限主要用于任务、笔记等功能服务，若不授权此权限，您可能无法正常使用任务、笔记等功能。

3) 设备应用列表权限：设备应用列表的权限主要是为了保证平台重要消息的推送率及更精准的平台消息推送。

注：上述所有权限，您在任何时间均可开启或取消授权。

请您注意，除因使用青湖悦读账号登录第三方 APP 或服务而获取相关日志信息外，目前青湖悦读不会主动从北京青湖教育科技有限公司外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从其他第三方间接获取您个人信息，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，如青湖悦读开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

2. 信息的存储

2.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。信息得存储期限为法律规定范围内最短期限。目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来如需跨境传输或存储的，我们会向您告知信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险，并征得您的同意。

2.2 信息存储的方式和期限：若您需要使用青湖悦读服务，我们需要一直保存您的账号，以保证您正常使用该服务，当您注销青湖悦读帐户后，我们将删除相应的信息；

2.3 图片或视频：当您使用阅读活动、意见反馈功能支持发布图片和视频，我们需要保存您上述信息，以保证您正常使用；当您主动删除上述信息后，我们将删除相应的信息。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以

推送系统消息的形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

3. 信息安全

3.1 安全保护措施

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用多方位的安全保护措施，以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平，包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。

我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密（例如 SSL）、访问控制措施等。此外，我们还会不断加强安装在您设备端的软件的安全能力。例如，我们会在您的设备本地完成部分信息加密工作，以巩固安全传输；我们会了解您设备安装的应用信息和运行的进程信息，以预防病毒、木马等恶意程序。

我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务并进行审计，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

3.2 安全事件处置措施

若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会及时以推送通知的形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

4. 我们如何使用信息

我们严格遵守法律法规的规定以及与用户的约定，按照本隐私保护指引所述使用收集的信息，以向您提供更为优质的服务。

4.1 信息使用规则

我们会按照如下规则使用收集的信息：

4.1.1 当您使用我们的修改密码功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保持您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除处理；

4.1.4 我们会根据您使用青湖悦读的频率、故障信息、性能信息等分析我们产品的运行情况，以确保服务的安全性并优化我们的产品，提高我们的服务质量。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您提供的个人身份信息相结合。

4.1.5 我们在您使用某些需要与设备存储发生交互的功能时，会对您设备的外置存储器进行读写操作，包括但不限于对您的存储器进行文件的读取，及下载文件到存储器。我们不会将读取的相关信息用于其他用途。

4.1.6 我们在您使用某些需要上传图片的功能时，会使用您设备的拍摄功能。拍摄的图片仅用于您的上传操作，我们不会将该图片用于其他用途。

4.1.7 我们在您使用某些需要录音的功能时，会使用您的设备的录音功能。录音文件仅用于相关功能，我们不会将录音文件用于其他用途。

4.2 告知变动目的后征得同意的方式

4.3 自启动或关联启动说明

4.3.1: 推送相关: 为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能当您打开内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转打开相关内容。在未征及服务所必要的;得您同意的情况下，则不会有关联启动。

4.3.2: 下载相关: 当您在本 APP 内部下载文件(比如应用内版本更新提示)，根据下载状态处理 HTTP 连接并监控连接中的状态变化以及系统重启来确保每一个下载任务顺利完成，特别是当用户切换不同的应用以后下载需要在后台继续进行(可能会有后台进程自启动)，以及当下载任务顺利完成后获取 APK 文件安装。

4.4 支付

4.4.1 您在 APP 上购买付费书籍的时候，您可以选择第三方合作机构（如 Apple Pay、支付宝等合作方）所提供的服务进行支付。我们需要收集您的订单信息、对账信息及其他法律要求的必要信息并与这些合作机构共享，以确认您的支付指令并帮助您完成支付。

4.5 为了更好的提供推送服务，我们应用中集成了 com.xiaomi.mipush(小米推送)、com.coloros.mcs (OPPO;OPPO 推送) 等，我们收集信息是为了更好、更优、更准确的完成您所选择的服务

我们将会在本隐私保护指引所涵盖的用途内使用收集的信息。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

5. 对外提供

目前，我们不会主动共享或转让您的个人信息至北京青湖教育科技有限公司外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至北京青湖教育科技有限公司外的第三方情形时，我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。

我们不会对外公开披露其收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本指引所要求标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6. 您的权利

在您使用青湖悦读期间, 为了您可以更加便捷地访问、更正、删除您的个人信息, 同时保障您撤回对个人信息使用的同意及注销帐号的权利, 我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置, 您可以参考下面的指引进行操作。此外, 我们还设置了投诉举报渠道, 您的意见将会得到及时的处理。

6.1 访问个人信息

6.1.1 访问头像、姓名、性别、学校、班级等基本信息:

- 1) 进入青湖悦读后, 点击“我的”;
- 2) 点击“个人资料”;
- 3) 更多信息可点击“编辑资料”, 进行信息完整查询、访问。

6.1.2 访问手机号码:

- 1) 进入青湖悦读后, 点击“我的”;
- 2) 点击“个人资料”;
- 3) 点击“手机号码”;
- 4) 进行信息完整查询、访问。

6.2 更正个人信息

6.2.1 更改头像、昵称、性别等信息:

- 1) 进入青湖悦读后, 点击“我的”;
- 2) 点击“个人资料”;

- 3) 编辑“个人资料”；
- 4) 更改头像、性别等信息；
- 5) 如有其他信息变更，可直接通过页面下方的联系方式与我们联系。

6.2.2 更改手机号码：

- 1) 进入青湖悦读后，点击“我的”；
- 2) 点击“个人资料”；
- 3) 点击“手机号码”；
- 4) 更改手机号码。

6.2.3 注销账号：

- 1) 进入青湖悦读后，点击“设置”；
- 2) 点击“账号注销”；
- 3) 输入密码进行账号验证；
- 4) 阅读账号注销相关提示内容，输入“我要申请注销账号”，即可完成账号注销。

7. 变更

我们可能会适时对本指引进行修订。当指引的条款发生变更时，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的指引。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照更新后的指引收集、使用、存储您的个人信息。

8. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若您 是 18 周岁以下的未成年人，在使用青湖悦读服务前，应事先取得您的家长或法定监护人的书面同意。若您 是 未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第 10 节中的联系方式与我们联系。

9. 与我们联系当您有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题时，您可以将您的问题反馈至电话 010-88454878，将会有专门的客服人员为您解答。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五天内予以回复。

10. 我们的产品集成友盟+SDK，友盟+SDK 需要收集您的设备 Mac 地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/IMSI）以提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。

11. 第三方 SDK 目录

1: Umeng（友盟）

场景描述：友盟统计SDK用于统计应用日活及应用启动量数据分析功能通过数据为您提供更好的服务优化功能。

使用过程中我们会获取如下权限：友盟+SDK 需要收集您的设备 Mac 地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/IMSI）等信息以提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力

公司名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

[隐私协议链接访问](#)

2: 阿里移动推送

场景描述：接收消息

信息收集类型：设备信息，包括 IMEI，Android 系统设备标识运营商信息

公司名称：阿里云计算有限公司

[隐私协议链接访问](#)

3: Alipay（支付宝）

场景描述：帮助用户在应用内使用支付宝支付

信息收集类型：支付宝 SDK 会采集常用设备信息（如 IMEI/IMSI、SIM 卡序列号/MAC 地址、Android_id、SSID、BSSID、设备基础信息【机型\厂商等】）、网络信息，用于用户登录账户和支付过程中的安全风控，除上述信息之外，支付宝不会通过本应用收集用户的其他个人数据信息。如您希望了解支付宝如何保护及处理您的信息。

公司名称：蚂蚁科技集团股份有限公司

[隐私协议链接访问](#)

3：OPPO 推送 com.coloros.mcs

场景描述：推送/分享/统计

信息收集类型：设备信息（IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置信息）等。

公司名称：广东欢太科技有限公司

[隐私协议链接访问](#)

4：小米推送 com.xiaomi.mipush

场景描述：推送/分享/统计

信息收集类型：设备信息（IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置信息）等。

公司名称：北京小米移动软件有限公司

[隐私协议链接访问](#)

生效日期：2023 年 9 月

北京青湖教育科技有限公司